

1. Approche générale

1. Lors de votre visite sur le site www.clearness.fr, des cookies ou autres traceurs sont susceptibles d'être enregistrés sur le terminal (ordinateur, tablette, smartphone) que vous utilisez pour consulter le site sous réserve des choix et options que vous avez exprimés ou pouvez exprimer à tout moment conformément à la présente politique.

2. Il est d'ores et déjà précisé que certains cookies peuvent être exemptés du recueil de votre consentement, notamment :

- les cookies de mesure d'audience dont les finalité du dispositif sont limitées à :
 - la mesure d'audience du contenu visualisé afin de permettre l'évaluation des contenus publiés et l'ergonomie du site ou de l'application,
 - la segmentation de l'audience du site web en cohortes afin d'évaluer l'efficacité des choix éditoriaux, sans que cela ne conduise à cibler une personne unique et
 - la modification dynamique d'un site de façon globale.
- les cookies qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

1.1 Pourquoi cette politique ?

3. Dans un souci d'information et de transparence, la présente politique a été définie afin de vous permettre d'en savoir plus sur :

- l'origine et la finalité des informations traitées à l'occasion de votre navigation sur le site ;
- vos droits quant aux cookies et autres traceurs utilisés par le site.

1.2 Qu'est-ce qu'un traceur ?

4. Un cookie, ou autre traceur similaire, sont des informations déposées dans l'équipement terminal d'un internaute par le serveur du site internet visité. Ils sont utilisés par un site internet pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute et permettre à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue).

5. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

6. Vous êtes informé que, lors de vos visites sur le site www.clearness.fr, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

2. Finalités des cookies utilisés¹

7. Certains des traceurs utilisés ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique (détection des erreurs de connexion, identification des points de connexion, etc.).

8. D'autres sont strictement nécessaires à la fourniture de services de communication en ligne à votre demande expresse (préférence d'affichage à l'écran...).

9. D'autres encore sont utilisés dans le but :

- d'analyser et de mesurer la fréquentation du site ;
- effectuer des statistiques ;
- améliorer la convivialité et l'interactivité du site.

¹ L'article 82 de la loi Informatique et libertés modifiée prévoit que l'internaute doit être informé « de manière claire et complète » de la finalité de chaque cookie et des moyens dont il dispose pour s'y opposer. La description des finalités de chaque cookie est particulièrement importante car les règles applicables aux cookies varient en fonction de leur finalité.

En effet, l'article 82 de la loi informatique et libertés modifiée prévoit que l'internaute doit avoir donné son consentement préalablement à l'installation d'un cookie sur son équipement terminal, sauf pour certains cookies qui en sont exemptés.

Ainsi, l'obligation de consentement préalable ne s'applique pas à l'utilisation de cookies :

- ayant pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- strictement nécessaire à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

Dans sa délibération n°2019-093 du 4 juillet 2019, la Cnil précise que « Un éditeur peut avoir besoin de mesurer l'audience de son site web ou de son application, ou bien de tester des versions différentes afin d'optimiser ses choix éditoriaux en fonction de leurs performances respectives. Des traceurs sont fréquemment utilisés pour cette finalité et ces dispositifs peuvent, dans certains cas, être regardés comme nécessaires à la fourniture du service explicitement demandé par l'utilisateur, sans présenter de caractère particulièrement intrusif pour ceux-ci, et ainsi être exemptés du recueil du consentement ».

Ainsi, sous réserve du respect de certaines conditions, peuvent également être exemptés du recueil du consentement, les traceurs dont les finalités sont limitées à « (i) la mesure d'audience du contenu visualisé afin de permettre l'évaluation des contenus publiés et l'ergonomie du site ou de l'application, (ii) la segmentation de l'audience du site web en cohortes afin d'évaluer l'efficacité des choix éditoriaux, sans que cela ne conduise à cibler une personne unique et (iii) la modification dynamique d'un site de façon globale ».

Pour ces cookies, la Cnil précise que l'internaute doit être informé préalablement à leur mise en œuvre. En outre, il doit disposer de la faculté de s'y opposer par l'intermédiaire d'un mécanisme d'opposition facilement utilisable sur l'ensemble des terminaux. Aucune opération de lecture ou d'écriture ne doit avoir lieu sur le terminal depuis lequel l'internaute s'est opposé.

3. Quels cookies utilisons-nous ?²

10. Les cookies utilisés sur le site www.clearness.fr sont :

- les cookies de AAA Data ;
- les cookies de tiers limitativement choisis par AAA Data dans le but d'atteindre des objectifs déterminés.

3.1 Les cookies de AAA DATA

11. Les cookies déposés par les outils du site www.clearness.fr sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

N	TYPE	NOM	DUREE DE VIE
1.	Cookie de session	JSESSIONID	Session

3.2 Les cookies de tiers

12. D'autre part, AAA Data utilise des services offerts par des tiers.

13.. L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sur notre site sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Vous trouverez ci-dessous les informations dont nous avons

² Il convient de distinguer les informations qui doivent être portées à la connaissance de l'internaute préalablement au recueil de son consentement et les informations complémentaires.

Les informations préalables. Dans sa délibération n°2019-093 du 4-7-2019, la Cnil précise que « les informations devant être portées à la connaissance des utilisateurs, préalablement au recueil du consentement, en application de l'article 82, sont à minima :

- l'identité du ou des responsables de traitement ;
- la finalité des opérations de lecture ou écriture des données ;
- l'existence du droit de retirer son consentement ».

Les informations complémentaires. Sous réserve de la position de la Cnil dans ses recommandations sur les cookies à venir en 2020, le CEPD qui regroupe les autorités de protection des pays membres de l'Union européenne, a apporté des précisions intéressantes sur ce sujet dans un document de travail n° 02/2013 énonçant des lignes directrices sur le recueil du consentement pour le dépôt de cookies et adopté le 2 octobre 2013 (WP 208). Il considère en effet que :

« Lorsqu'ils accèdent au site web, les utilisateurs doivent être en mesure d'avoir accès à toutes les informations nécessaires relatives aux différents types de cookies utilisés par le site web ou aux différentes finalités que ces derniers poursuivent. Le site web pourrait afficher de façon visible un lien vers une zone désignée dans laquelle sont présentés tous les types de cookies qu'il utilise. Les informations nécessaires concerneraient la ou les finalités des cookies et, si cela est pertinent, il serait mentionné que des cookies peuvent provenir de tiers ou résulter de l'accès de tiers aux données recueillies par les cookies utilisés sur le site web. Aux fins de l'information complète des utilisateurs, il conviendrait également de faire figurer des informations telles que la durée de conservation (c'est-à-dire la date d'expiration des cookies), des valeurs types, des éléments détaillés sur les cookies de tiers et d'autres informations techniques. »

connaissance, relatives à l'objet de ces cookies et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces tiers.

(a) Les mesures d'audience

14. Les cookies utilisés sont détaillés dans le tableau ci-dessous:

N°	TYPE	NOM	SOCIETE	A QUOI SERVENT-ILS ?	DURÉE DE VIE

15. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service Google Analytics en vous rendant à la page <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

(b) Adaptation des messages publicitaires

16. Les cookies utilisés sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

N°	TYPE	NOM	SOCIETE	A QUOI SERVENT-ILS ?	DURÉE DE VIE

17. Le service www.clearness.fr permet à AAA Data d'améliorer la pertinence des annonces publicitaires diffusées par AAA Data sur son site.

18. Les données générées par ces cookies concernent:

- le fait que vous avez visité notre site internet ;
- les pages que vous avez visualisées.

19. Ces informations sont conservées par le fournisseur de service et AAA Data n'a pas la possibilité de vous identifier par le biais de ces cookies.

(c) Amélioration de la convivialité et de l'interactivité de nos sites

20. Pour vous permettre d'accéder à certaines fonctionnalités du site, AAA Data fait appel à des services offerts par des tiers, tels que:

- des boutons de partage (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+) ;
- des listes de tweets (Twitter) ;
- la diffusion de vidéos sur le site (Youtube).

4. Consentement³

21. Lors de votre première visite sur notre site ou après une absence de visite de 13 mois, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation de certains cookies.

22. Les cookies pour permettre ou faciliter la communication par voie électronique et les cookies qui sont strictement nécessaires à la fourniture de services de communication en ligne à votre demande expresse ne sont pas soumis au recueil de votre consentement.

23. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient installés ou lus sur votre équipement terminal, un cookie de refus sera déposé sur votre équipement, afin que AAA Data enregistre selon laquelle vous vous êtes opposé à l'utilisation de cookies. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

24. De même, lorsque vous acceptez le recours aux cookies, un cookie de consentement est installé.

25. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal. Vous pouvez à tout moment modifier vos souhaits comme indiqué à la section suivante intitulée « Gestion des cookies ». Votre nouveau choix sera alors pris en compte et prévaudra⁴.

5. Gestion des cookies⁵

26. Vous disposez de plusieurs options pour supprimer et gérer les cookies et autres traceurs.

5.1 Module de gestion des cookies

27. AAA Data vous permet de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser sur ce site.

³ Dans sa délibération n°2019-093, la Cnil confirme que « les traceurs nécessitant un recueil du consentement ne peuvent être utilisés en écriture ou en lecture tant que l'utilisateur n'a pas préalablement manifesté à cette fin sa volonté, de manière libre, spécifique, éclairée et univoque par une déclaration ou par un acte positif clair ».

Par ailleurs, dans cette délibération n° 2019-093, la Cnil est revenue sur sa position antérieure selon laquelle la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal. En effet, elle affirme que « le consentement doit se manifester par le biais d'une action positive de la personne préalablement informée des conséquences de son choix et disposant des moyens de l'exercer. Le fait de continuer à naviguer sur un site web, d'utiliser une application mobile ou bien de faire défiler la page d'un site web ou d'une application mobile ne constituent pas des actions positives claires assimilables à un consentement valable ».

Elle précise, en outre, que « les organismes exploitant des traceurs doivent mettre en œuvre des mécanismes leur permettant de démontrer, à tout moment, qu'ils ont valablement recueilli le consentement des utilisateurs ». AAA Data doit donc mettre en place un mécanisme afin de démontrer le recueil du consentement des utilisateurs.

⁴ Il convient à AAA Data de mettre en place un module de gestion des cookies qui permet de prendre effectivement en compte le choix de l'internaute.

⁵ Au titre de l'article 82 de la loi Informatique et libertés modifiée, l'internaute doit être informé « de manière claire et complète » de la finalité de chaque cookie utilisé mais également des moyens dont il dispose pour s'opposer à l'utilisation de ces cookies.

28. À tout moment, en cliquant sur ce lien : vous pourrez accéder au module et modifier vos préférences en matière de cookies.

5.2 Paramétrage du navigateur

Il vous est possible de supprimer les cookies de votre ordinateur, de votre téléphone ou tout autre dispositif à tout moment en suivant les modalités mentionnées ci-après. A titre d'exemple :

- pour Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy> ;
- pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> ;
- pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> ;
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

29. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site pourraient être rendus inaccessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

30. Nous vous informons également que si vous supprimez vos cookies, vous risquez également de supprimer le paramétrage de vos choix. Vous devrez alors les ré-effectuer.

5.3 Plateforme d'opposition

31. Plusieurs plateformes de professionnels de la publicité vous offrent également la possibilité de refuser ou d'accepter des cookies utilisés par les sociétés qui en sont adhérentes. Ces mécanismes centralisés ne bloquent pas l'affichage des publicités mais empêchent seulement l'installation de cookies permettant d'adapter les publicités à vos centres d'intérêts.

32. Vous pouvez par exemple vous rendre sur le site www.youronlinechoices.com afin d'interdire l'installation de ces cookies sur votre terminal. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

33. Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

34. Cette plateforme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.

5.4 Modules d'opposition d'éditeurs

- 35. Vous pouvez choisir de désactiver certains cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur.

6. Protection des données personnelles⁶

12. Dans le cadre de l'utilisation des cookies, AAA Data sera susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant, en tant que responsable du traitement.

13. Les données collectées sont nécessaires pour atteindre les objectifs poursuivis à savoir l'analyse et la fréquentation du site www.clearness.fr. Elles sont uniquement destinées aux services habilités de AAA Data, à ses éventuels sous-traitants et à l'entreprise émettrice des cookies tiers.

14. Les données relatives à la navigation sur notre site peuvent faire l'objet d'un transfert vers nos partenaires et prestataires établis aux Etats-Unis, dans le cadre de prestations de connexions à des réseaux sociaux et à des fins de statistiques. Ces flux sont couverts par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

15. Les données à caractère personnel collectées via les cookies ne sont jamais conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité du cookie, et en aucun cas plus de 13 mois.

16. S'agissant des traceurs de mesures d'audience pouvant être exemptés du recueil du consentement, les informations collectées par l'intermédiaire de ces traceurs peuvent être conservées pendant une durée de 25 mois maximum.

17. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'effacement des informations vous concernant, de limitation du traitement et d'opposition ainsi que du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication des données post-mortem vous concernant.

18. Les demandes relatives à l'exercice de vos droits s'effectuent à l'adresse postale suivante : dpo@aaa-data.fr ou par courrier à l'adresse AAA Data – Délégué à la Protection des Données, 2 rue de Presbourg, 75008 Paris Cedex 08.

19. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.

⁶ En cas de collecte de données à caractère personnel via des cookies (ex : adresse IP à des fins de localisation de l'internaute ou login d'un client ayant créé un compte, afin de lui permettre de rester connecté d'une session de navigation à une autre), les informations exigées aux articles 13 et 14 du RGPD devront également être fournies aux internautes.