

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION Clearness

1. Informations légales

1. AAA DATA est une société par actions simplifiées unipersonnelles au capital de 8.744.900 euros et inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 519 071 575 dont le siège social est 2 rue de Presbourg 75008 Paris qui édite une application web disponible à l'adresse [AAA DATA : Solution Clearness](#) (le « site »).

L'application web de business intelligence et datavisualisation, dénommé « **Clearness** », propriété exclusive d'AAA-Data®, propose un service permettant à tout professionnel agréé souscrivant à l'offre de :

- conclure un contrat de licence d'utilisateur final nominatif et annuel portant sur l'accès à des données exclusivement statistiques ;
- accéder à une interface web de Business Intelligence permettant la consultation de dashboards et de tableaux statistiques relatifs au marché des immatriculations de véhicules ;
- accéder à un chat bot basé sur l'Intelligence Artificielle Générative, suivant l'option choisie.

2. Les coordonnées de AAA DATA sont :

- adresse de courrier électronique : info@aaa-data.fr;
- numéro de téléphone 01 49 52 52 00.

2. Préambule

3. Toute utilisation du site suppose, la consultation, la compréhension et l'acceptation des présentes conditions générales.

4. L'utilisateur déclare et reconnaît :

- disposer de la compétence technique pour utiliser le site ;
- être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

5. L'utilisateur déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation du site et aux caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives des prestations qui y sont proposées.

6. Il est précisé qu'aucune transaction n'est réalisée sur le site.

3. Définitions

7. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « utilisateur » : désigne la personne physique utilisateur professionnel ou particulier qui bénéficie des prestations proposées sur le site ;
- « compte utilisateur » : désigne un espace virtuel sous forme de pages web au sein du site dédiées à l'utilisateur professionnel au moyen des identifiant et mot de passe ;
- « partie » : désigne au singulier indistinctement AAA DATA ou l'utilisateur, et au pluriel AAA DATA et l'utilisateur ensemble ;
- « site » : site internet Clearness accessible à [AAA DATA : Solution Clearness](#) ;
- « services » : ensemble des prestations proposées par AAA DATA via le site tel que détaillé à l'article 7 ci-après.

4. Objet

8. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation du site.

5. Opposabilité des conditions générales

9. Les présentes conditions générales sont opposables dès leur acceptation par l'utilisateur.

10. AAA DATA se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

11. Par ailleurs, AAA DATA informera les utilisateurs de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par courrier électronique.

12. Les conditions générales sont accessibles en permanence sur le site.

6. Conditions d'accès et identification

6.1 Accès au site

13. L'accès au site est libre et gratuit à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. Le site est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

14. En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, AAA DATA fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du site et des prestations proposées. AAA DATA ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du site permettant l'accès aux prestations.

15. AAA DATA se réserve notamment le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le site ou l'accès à une ou plusieurs prestations notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

16. AAA DATA ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'utilisateur ainsi que de son accès à internet.

17. AAA DATA se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le site et les prestations qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

18. Il appartient à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du site.

6.2 Sécurité

19. AAA DATA fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le site au regard du risque encouru et de la nature des données traitées. Toutefois, AAA DATA ne saurait être responsable, s'agissant de ce point, qu'en cas de faute prouvée imputable à cette dernière.

20. Le site est un système de traitement automatisé de données. Il est interdit à l'utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par AAA DATA pour accéder au site. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai AAA DATA par courrier électronique à l'adresse dpo@aaa-data.fr afin que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

21. Il est interdit à l'utilisateur de supprimer ou modifier des données contenues sur le site qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au site ou aux prestations qui y sont proposées.

22. Tout accès à ou maintien dans un espace interdit sera considéré comme un accès ou un maintien frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

23. L'utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

24. L'utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du site, et toute action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du site.

25. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du site ou lui imposerait une charge disproportionnée.

26. L'utilisateur accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

27. L'utilisateur prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

6.3 Identification, compte utilisateur et mot de passe

28. L'utilisation du site en qualité d'utilisateur professionnel suppose l'ouverture d'un compte utilisateur.

29. Il est demandé à l'utilisateur afin de pouvoir ouvrir un compte utilisateur d'indiquer un identifiant et un mot de passe ainsi qu'une adresse de courrier électronique valide.

30. L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe qui lui sont strictement personnels, et s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité, et notamment à le modifier régulièrement.

31. Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom de l'utilisateur. L'utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de révélation volontaire ou non à des tiers, comme en cas de perte ou d'oubli.

32. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé dans les conditions précitées un changement de ce dernier.

33. La responsabilité de AAA DATA ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants et/ou mots de passe.

7. Services

7.1 Services au professionnel

34. Le site permet aux professionnels :

- Construction de dashboards personnalisés
- Consultation de reporting
- Accès à un chat BOT basé sur l'intelligence Artificielle Générative, permettant d'explorer les données statistiques AAA DATA de manière simple et intuitive en posant des questions en langage naturel

8. Propriété intellectuelle de AAA DATA

35. Les présentes n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété, notamment intellectuelle, sur les éléments appartenant à AAA DATA au bénéfice de l'utilisateur qui s'interdit en tout état de cause tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de AAA DATA.

36. A cet égard, il est précisé que le contenu du site, la structure générale ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies de AAA DATA, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les vidéos, les noms de domaines, le design et tous les autres éléments composant le site ou toute autre information y figurant, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de AAA DATA ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

37. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de AAA DATA, est interdite et constituerait notamment mais non exclusivement une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

9. Responsabilité

38. AAA DATA décline toute responsabilité quant au contenu des annonces de véhicules et de motocycles qui relèvent de la seule responsabilité de l'utilisateur professionnel ayant présenté son véhicule ou motocycle sur le site.

39. AAA DATA restera étranger à toute transaction qui pourrait s'effectuer entre l'utilisateur professionnel et particulier et ne pourra en aucune manière voir sa responsabilité engagée en cas de non-exécution, mauvaise exécution et/ou exécution partielle de la transaction.

40. AAA DATA décline également toute responsabilité quant aux dommages directs et indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, causés à l'occasion de l'utilisation du site.

41. AAA DATA ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution des présentes due à un cas de force majeure (notamment, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications et cas de pandémie).

42. Par ailleurs, AAA DATA ne saurait également être considérée comme responsable lorsque la mauvaise exécution, l'exécution partielle ou l'inexécution des prestations qui serait imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes ou au fait de l'utilisateur.

43. La responsabilité de AAA DATA ne peut être établie qu'en cas de faute prouvée, dans une telle hypothèse, et à raison d'un préjudice personnel, direct et certain subi par l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du site et imputable exclusivement à AAA DATA.

44. La fonction Chat BOT IA, étant basée sur un outil tiers, AAA DATA ne saurait être responsable des biais potentiels de cet outil

10. Données à caractère personnel

45. Conformément au Règlement général sur la protection des données (UE 2016/679) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, l'utilisateur est informé que AAA DATA, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- l'accès et le bénéfice des prestations proposées sur le site ;
- la gestion des comptes utilisateurs ;
- la gestion et le traitement des demandes de contact.

46. Ces informations sont destinées à AAA DATA, ainsi qu'à des éventuels sous-traitants et partenaires pour les finalités susvisées.

47. Le traitement de vos données personnelles est fondé sur :

- l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation ;
- l'intérêt légitime de AAA DATA.

48. Les données collectées sont conservées :

- pour les demandes de contact, pour le temps nécessaire au traitement de la demande ;
- pour les autres cas pendant la durée nécessaire à la gestion du compte utilisateur,

et ce augmentées des durées de prescription applicable.

En application de la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, qui s'exercent par courrier électronique à dpo@aaa-data.fr ou par courrier postal AAA DATA, 2 rue de Presbourg 75008 Paris accompagné de la copie document permettant de justifié de l'identité.

En cas de réclamation un recours peut être exercé devant l'Autorité de protection des données personnelles (Cnil).

11. Preuve et convention de preuve

49. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de AAA DATA seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenus entre les parties. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

12. Langue

50. La langue faisant foi est le français.

13. Loi applicable

51. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

52. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

14. Juridiction compétente

53. EN CAS DE LITIGE A L'OCCASION DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES, LA JURIDICTION COMPETENTE SERA DETERMINEE AU REGARD DES DISPOSITIONS DE DROIT COMMUN REGISSANT LES RELATIONS ENTRE UN PARTICULIER D'UNE PART ET UN PROFESSIONNEL D'AUTRE PART MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU D'APPELS EN GARANTIE.

DANS LE CADRE DES RELATIONS ENTRE PROFESSIONNELS SEULS, LES TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS SERONT SEULS COMPETENTS POUR CONNAITRE DE TOUT LITIGE RELATIF A LA VALIDITE, L'ACCEPTATION, L'INTERPRETATION OU L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU D'APPELS EN GARANTIE.

Dernière mise à jour le 23 avril 2025.